



hopiclowns
Genève

Procès Verbal de l'Assemblée Générale de l'Association
du 30 mai 2017

Présents :

Comité

Présidente : Rorive Feytmans Brigitte
Vice-présidente : Cortellini Béatrice
Trésorière : De Sero Alma
Membres du Comité : Agraniou Ali, Guyot Sylvie, Lataillade Laurence, Loiseau Sylvie, Raval Serge
Excusée : Scolari Muriel

Membres

Baumberger Christian, Beusoleil Hélène et Lina, Caragnano Leila, Chervet Sandrine, Chillier Isabelle, Conus Claudia, Corpataux Chantal, Douplat Jacques, Faucherre Maud, Garmaise Oriane, Giannuzo Giuseppe, Koukoutsas Hélène, Lanfranchi Anne, Loser Geneviève, Magdinier Christophe, Pedro Blat Aina, Pongracz Ilona, Salvador Vicente Hèctor, Semon Sandrine, Truand Micheline, Vallet Alexandre

Clair Bois

Collard Alain, Ramondetto Christian, Roger François, Keiser Margot, Monney Quileen, Parisot Kathy, Spielmann Krneta Angela

Excusés :

Fiduciaire Duchosal Jean-François.
Chamard-Bois Alain, Cramer Sébastien, Daillot Sylvie, Dias Anne, Donati Maurizio, Dorinda Maio-Phillips, Givel Fuchs Anne-Claire, Lacroix Julien, Leclerc Mirjam, Maget Domincié Antoinette, Mathon France, Menetrey Sylvie, Pascalis Danielle et Jean-François, Ramseyer M., Schaffer Christine, Warynski Danièle
HUG : Bertrand Levrat, directeur général, Professeur Marc Ansari
HSBC, Institut de Florimont, Secteur Petite Enfance Champel, Ville de Meyrin,

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale 2016
2. Rapport de la Présidente
3. Rapport des comptes 2016
4. Rapport des vérificateurs aux comptes
5. Approbation des comptes 2016 et décharge
6. Admission, démission et validation des membres du comité 2017
7. Retour du travail par les clowns et les projets 2016
8. Nouveaux projets et les perspectives
9. Retour de la communication et de la recherche de fonds
10. Divers

Moment d'échange :

« Les Hôpiclowns et les personnes polyhandicapées »
avec Madame Kathy Parisot, Responsable des prestations de santé et Monsieur François Roger, Responsable des prestations socio-professionnelles et ateliers/Centre de jour

Angela infirmière, Rodney auxiliaire de santé CRS et Margot, stagiaire du Foyer Clair Bois-Pinchat

Ouverture de l'Assemblée à 19h00 avec les mots de bienvenue de Mme Rorive Feytmans présidente et présentation des excusés.

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale 2016

Le P.V. 2016 est approuvé à l'unanimité et Mme Rorive Feytmans remercie son auteure.

2. Rapport de la Présidente

Mme Brigitte Rorive Feytmans prend la parole et remercie l'assemblée de leur présence.

L'année 2016 d'Hôpiclowns, c'est d'abord les 20 ans de l'association et de son projet : porter le rire et le rêve dans des lieux souvent tristes et moroses.

La fête fut à la hauteur de ce projet. A travers un spectacle conçu par les clowns et produit avec beaucoup de succès dans chaque lieu d'intervention. Grâce à une exposition de photos, qui, par leur sensibilité et leur vérité, ont apporté un magnifique témoignage de l'action des clowns. Les célébrations du 20^e anniversaire ont été fidèles à l'esprit d'Hôpiclowns : conviviales, authentiques, amusantes, partenariales et très professionnelles. Que tous ceux qui y ont contribué en soient vivement remerciés.

2016, c'est aussi de nouveaux projets dont deux qui méritent toute notre attention : la présence des clowns dans le nouveau foyer intergénérationnel de la Fondation Clair Bois à la Gradelle et dans le foyer des Tattes pour requérants d'asile. Avec ces deux projets, les clowns continuent à étendre leur action afin qu'elle touche toutes les personnes en situation de fragilité et de vulnérabilité.

2016, c'est également la poursuite du travail de proximité avec les équipes médico - soignantes au travers de la sensibilisation et de la formation, d'une étude sur l'impact de la présence des clowns lors de la pose d'une voie veineuse et d'une enquête de satisfaction auprès des équipes.

2016, c'est enfin une association qui continue à améliorer son organisation et son fonctionnement avec un bureau soutenu par Anne Lanfranchi, Hélène Beausoleil et Sandrine Semon, à qui j'exprime ici toute ma reconnaissance pour leur engagement et leur profonde motivation. C'est aussi une compagnie qui grandit avec l'arrivée de 2 nouveaux clowns, et d'une petite clown très particulière car elle a un nez vert...

3. Rapport des comptes 2016

Mme Alma De Sero prend la parole et a le plaisir de nous détailler quelques-uns des postes comptables de l'Association. Mais tout d'abord, elle tient à remercier Mme Sandrine Semon, notre comptable, pour l'excellent travail qu'elle a fourni.

Le Bilan

Au 31.12.2016, l'actif du bilan s'élève à CHF 572'432.52 et est principalement constitué par les liquidités disponibles, à 91% environ. Le solde (les actifs de régularisation) représente des montants à encaisser ou des charges payées d'avance.

Du côté du passif, les fonds étrangers s'élèvent à CHF 42'544.90 et sont composés de dettes à court terme (factures reçues et non-encore réglées) ainsi que d'une réserve ou « provision », pour des dépenses prévues à court terme. Quant aux fonds affectés, ils ont été dissouts courant 2016.

Au 31.12.2016, les fonds propres de l'Association s'élèvent à CHF 529'887.62

COMPTE DE PERTES & PROFITS

Pour l'exercice 2016, nous avons enregistré une perte pour un montant de CHF 90'412.81. Ceci est principalement dû à deux facteurs : le 1er est lié aux charges de personnel, suite à une augmentation de l'effectif des clowns ainsi qu'à la demande de coordination et organisation des interventions sur le terrain. Le deuxième facteur est lié aux festivités organisées pour les 20 ans d'existence de l'association.

Côté réjouissant, les montants des dons sont restés stables comparé à 2015 ce qui désigne que Hôpiclowns jouit toujours d'une excellente réputation et de la bienveillance d'un public très large.

Mme De Sero se tient volontiers à disposition pour toute question concernant les comptes de l'Association.

Pour conclure, je souhaite remercier tous nos donateurs ainsi que tous les bénévoles, qui nous permettent, chacun à sa manière, de continuer à initier et financer des beaux projets, Merci également à la Fiduciaire Duchosal Berney SA, pour sa bienveillance et son soutien auprès de notre association et je cède la parole à ma chère collègue Sandrine pour la lecture de leur rapport.

4. Rapport des vérificateurs aux comptes

Mme Semon nous fait lecture du rapport de l'organe de révision qui propose l'approbation des comptes.

5. Approbation des comptes et décharge

L'assemblée, à l'unanimité, approuve les comptes 2016 et donne décharge au comité.

6. Admission, démission et validation des membres du comité 2016

Tous les membres se représentent, sauf Mme Loiseau qui ne reconduit pas son mandat suite à l'arrêt de sa carrière. L'association Hôpiclowns la remercie chaleureusement pour son dévouement.

Mme Rorive Feytmans présente les membres actifs du Comité et propose de reconduire leur mandat.

Brigitte Rorive Feytmans, présidente
Béatrice Cortellini, vice-présidente

Alma De Sero, trésorière
Ali Agraniou, membre

Sylvie Guyot, membre
Laurence Lataillade, membre

Serge Raval, membre
Muriel Scolari, membre

L'assemblée accepte à l'unanimité l'élection des membres du Comité.

7. Retour sur le travail des clowns et les projets 2016

Mme Beausoleil nous présente le retour du travail par les clowns.

Les Hôpiclowns ont rencontrés en 2016 :

- 9'280 enfants et adolescents à l'Hôpital des enfants
- 30 enfants et adolescents en situation de handicap
- 1'920 adultes et personnes âgées
- 480 personnes âgées en EMS
- 480 migrants
- Sans oublier le personnel médical ainsi que les familles et proches des patients et des résidents

Les Hôpiclowns sont intervenus en 2016 :

- Pédiatrie : Orthopédie, Médecine générale, Chirurgie, Oncohématologie, Policlinique générale et d'oncohématologie, Urgences, Soins intensifs et Service des bébés
- Sans oublier les couloirs, les bureaux les salles d'attentes...
- CRER = centre de rééducation et d'enseignement de la Roseraie
- Foyer Clair Bois Pinchat et Gradelle
- EMS Happy Days
- EMS Le Pacific à Etoy
- Hôpital de Loëx
- Foyer d'Anières (et des Tattes 2017)

L'équipe des clowns s'est enrichie de 2 clowns

- Hèctor Salvador alias Saturnino
- Christophe Magdinier alias Fernan

Cette Collaboration a été fructueuse et se poursuit en 2017 !

8. Nouveaux projets et les perspectives

Foyer Clair Bois-Gradelle

C'est un projet intergénérationnel qui comprend 24 résidents dans le foyer, une crèche, un EMS et une place du village.

La première intervention a eu lieu début janvier 2017

Foyer des Tattes

C'est le plus grand foyer d'accueil de migrants de Suisse 650 personnes 10 bâtiments et la première intervention a eu lieu début janvier 2017. Ce projet a été initié par Katia Senger, Responsable intégration Hospice général

Les études en cours

- Enquête de satisfaction auprès des personnes âgées et des équipes à Loëx, Happy Days et Le Pacific.

- Questionnaires, observations.

Quelques remarques

Des soignants

- Ils ont chanté avec une résidente qui elle-même chante toute la journée. Après leur passage, elle était plus tranquille parce qu'ils ont passé du temps avec elle.
- J'ai eu droit à un nez rouge.
- Les clowns sont intervenus dans la salle de soins pendant un colloque et l'équipe a été détendue et plus souriante après leur passage !

Des résidents

- J'aime beaucoup c'est extraordinaire et c'est encore mieux aujourd'hui. Je ris bêtement et ça fait du bien ; elles ont de belles robes.
- Ça fait plaisir de voir quelqu'un rien que pour nous.
- Ils n'ont pas réussi à me faire rire ça ne m'intéresse pas ça m'a jamais intéressé.
- J'ai bien aimé c'était beau j'ai presque chanté avec les clowns.
- Ils ne m'ont rien apporté mais ils n'ont pas créé de problème.
- Elles se donnent beaucoup de peine. Cela amène de la gaieté. Avant qu'elles viennent, j'étais normal maintenant je sens le plaisir dans mon corps.
- Quand vous entrez, les clowns, c'est une grande chaleur qui vient et je la prends pour moi toute seule.

Etude au SAUP

Une étude a été effectuée au SAUP en présence d'un duo d'Hôpiclowns lors de la pose d'une voie veineuse par une infirmière et 30 questionnaires sont en cours de dépouillement (regard des soignants, enfants, parents, clowns). Cette étude sera présentée lors de la journée qualité 2017.

Une ouverture vers les formations en soins

Nous sommes intervenus à HES dans le cadre du module bien-être à tous les âges de la vie et un projet de formation auprès des ambulanciers (dans le cadre d'un partenariat avec Swiss Ambulance Rescue : en 2017) est en cours.

Un projet d'atelier avec des 1ères années ASSC sera réalisé en mai 2017.

9. Retour de la communication et de la recherche de fonds

Recherche de fonds

Depuis mars 2016, le poste de recherche de fonds et de communication est vacant, suite au départ de Mme Sophie Serrero.

Ce poste est alors remis en question – Une réorientation du poste, s'avère nécessaire. Le besoin : Renforcer la recherche de fonds - trouver des nouveaux donateurs. Nous avons eu 2 postulants qui n'ont pas été retenus.

Au final dès le 1.1.17: nous avons mandaté Ethika pour une année (entreprise externe), afin de nous ouvrir de nouvelles portes, élaborer un état des lieux de la recherche de fonds (constat et plan d'action sur les 3 prochaines années).

Notre action est essentiellement financée par des dons provenant de fondations, d'entreprises, de collectivités publiques (les communes) et de particuliers. A noter que certains lieux contribuent partiellement au financement des interventions clownesques.

Publications :

Nez + envoyés deux fois par an (printemps et automne) à l'ensemble de notre fichier soit 4'260.
Le RA aux donateurs de plus de 500.- (entreprises, fondations, communes et manifestations).

Partenaires :

Accès Personnel - Canonica - Fengarion - Institut International Notre-Dame du Lac et Swiss Ambulance Rescue (www.swissambulancerescue) qui est devenu officiellement partenaire de Hôpiclowns, en septembre 2016.

Actions solidaires

De nombreuses personnes, écoles, clubs ou associations, organisent des événements dont l'intégralité ou une partie des fonds récoltés nous sont versés, nous les remercions chaleureusement pour leur soutien.

Certains d'eux renouvèlent leur soutien d'année en année :

Alvean et Cargill International SA - repas chinois

Halle de Rive - collecte décembre

Kiwanis Club Genève Métropole - vente de vin chaud

Union des Polices Municipales Genevoises - tournoi sportif...

Les membres et donateurs

Les dons en provenance des individus sont en baisse régulière depuis 2014, en raison d'une perte de donateurs, de même que pour les membres.

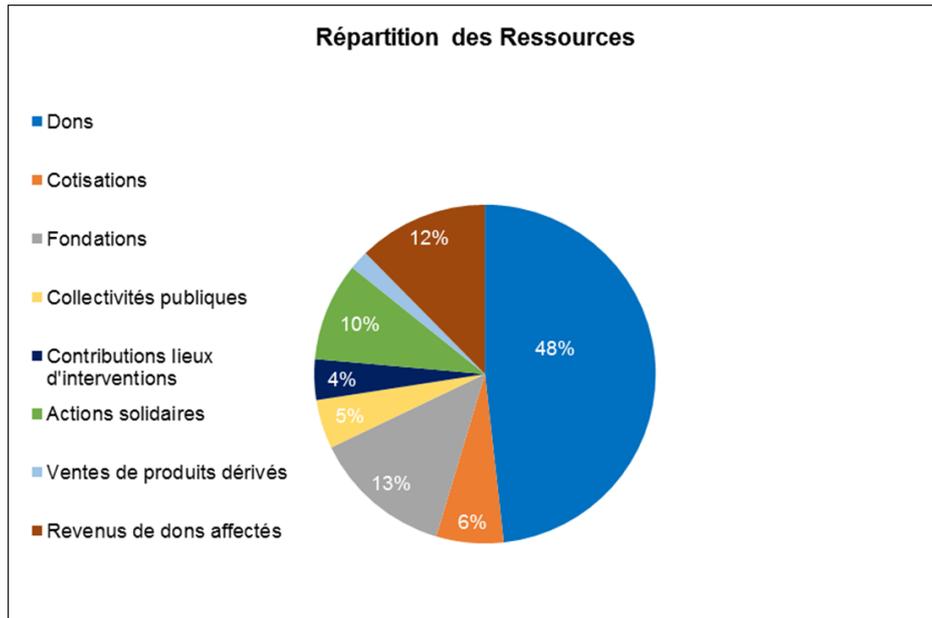


Evolution du nombre de membres de 2013 à 2016

Membres	2013	2014	2015	2016
CHF 30.--	443	288	307	329
CHF 50.--	324	295	312	287
CHF 100.--	140	110	121	102
CHF 200.-- et plus	21	23	17	16
Personnes morales	28	19	26	17
Total	956	735	783	751

Evolution du nombre de donateurs de 2013 à 2016

Donateurs	2013	2014	2015	2016
Physiques	2167	2219	2166	1915
Morales	101	116	99	104
Fondation	9	12	13	10
Activités solidaires	42	42	33	30
Collectivités publiques	33	36	32	31
Total	2352	2425	2343	2090



Communication

Nos moyens de communication

- Nez en + (Printemps : les bébés – Automne : les migrants)
- Site internet : Nous mettons tout en œuvre pour qu'il reste actif
- Facebook : nombre d'amis 3126
- Dépliant : Un nouveau dépliant
 - « Le rire est le chemin le plus court entre deux personnes »
 - Charlie Chaplin

Nouveaux produits dérivés

- T-shirts enfants
- Sacs
- Stylos

Avec le nouveau dessin de Zep pour nos 20 ans

Articles dans les médias

- J'y étais 1996. Les Hôpiclowns pointent leur nez à l'hôpital – TDG, janvier 2016
- Hôpiclowns, un joyeux anniversaire – Onésien, septembre 2016
- La maladie entre parenthèse - Portrait de Serpillette – Le courrier, septembre 2016
- Les clowns hospitaliers – Encre Bleue - La Julie, TDG, septembre 2016
- Rire pour panser – Nouvelles.ch, octobre 2016
- Les émotions à fleur de clown – Portrait Anne Lanfranchi. TDG octobre 2016 –
- Vingt printemps pour Hôpiclowns – TDG – novembre 2016

Nos 20 ans

- Création d'un spectacle – 12 clowns- une metteuse en scène
- 5 scènes, pour des publics divers

- Une exposition photos aux Bains des Pâquis – Vernissage en présence de Monsieur Poggia (Conseiller d'Etat), Monsieur Levrat (Directeur général des HUG), Madame Caroline Simonds (Fondatrice et Directrice du Rire Médecin.
- Une campagne de communication (Madame Priscilla Benet)

A cette occasion nous avons été soutenus par :

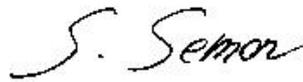
- Boulangerie Industrielle SA
- Les Scouts Nautiques
- Yes FM pour leur couverture médiatique
- Les Bains des Pâquis
- Mamajah
- Et les HUG pour leur contribution

10. Divers

Mme Rorive Feytmans remercie toutes les personnes présentes, clos la séance et cède la parole à Madame Kathy Parisot, Responsable des prestations de santé et Monsieur François Roger, Responsable des prestations socio-professionnelles et ateliers/Centre de jour du Foyer Clair Bois-Pinchat pour le moment d'échange : « Les Hôpiclowns et les personnes polyhandicapées ».

A la suite de cet échange nous invitons l'assemblée à un apéritif.

Sandrine Semon
Secrétaire



Brigitte Rorive Feytmans
Présidente



SS/24 août 2017