



hopiclowns
Genève

Procès Verbal de l'Assemblée Générale de l'Association du 28 mai 2019

Présents :

Comité

Présidente : Rorive Feytmans Brigitte

Vice-présidente : Cortellini Béatrice

Trésorière : De Sero Alma

Membres du Comité : Raval Serge, Scolari Muriel

Excusée : Agraniou Ali

Equipe Hôpiclowns

Lanfranchi Anne, directrice, Beausoleil Hélène, responsable des prestations, Semon Sandrine, secrétaire-comptable

Clowns : Chervet Sandrine, Cramer Sébastien, Faucherre Maud, Pedro Blat Aina, Salvador Vicente Hèctor, Vallet Alexandre

Bénévoles : Bernhard Valérie, Brunetière Danielle, Caragnano Leyla, Christophe Maud, Leclerc Mirjam, Loser Geneviève, Truan Micheline

Membres

Dias Anne, Freudiger Thérèse, Jousson Guy, Monticelli Eveline, Perret Vincent, Reistad Christian, Vali Monique

Hôpital des Enfants

Bordessoule Alice, Launoy Véronique, Lebertfaure Aline

Excusés :

Hôpiclowns

Guyot Sylvie, Lataillade Laurence,

Chamad Bois Alain, Corpataux Chantal, Chillier Isabelle, Douplat Jacques, Magdinier Christophe,

Conus Claudia, Catsicalis Polly, Dupré Sandra, Francey Grace, Le Trocquer Emeline

Membres

Cornut Anne, Daniel Catherine, Duchosal Jean-François, Edera Thérèse, Givel Fuchs Anne-Claire,

Gagrun Catherine, Lacroix Julien, Menétrey Sylvie, Mulhauser-Wallin Ann, Pellaton Mireille, Prudent Alain, Ramseyer M.,

Romanens Annemarie, Warynski Danièle

HUG

Professeur Ansari, Vuagnat Hubert, Thari Mino

Fondations

Hans Wilsdorf, Madeleine, Officielle de la Jeunesse

Communes

Avusy, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Cologny, Commugny, Confignon, Corsier, Jussy, Mies, Pregny-Chambésy, Satigny, Tannay, Thônex, Vandoeuvres, Veyrier,

Nicole Valiquier Grecuccio, députée au Grand Conseil

Ordre du jour :

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale 2018
2. Rapport de la Présidente
3. Retour sur le travail des clowns, les projets 2018 et perspectives 2019
4. Retour de la communication et de la recherche de fonds
5. Rapport des comptes 2018
6. Rapport des vérificateurs aux comptes
7. Approbation des comptes 2018 et décharge
8. Admission, démission et validation des membres du comité 2019
9. Divers

Dès 20h.00 moment d'échange :

Avec la Doctoresse Alice Bordessoule (sous réserve) et Madame Pauline Lebert-Faure infirmière spécialisée des soins intensifs de l'Hôpital des Enfants

Quelle place pour le clown dans un service de soins intensifs pédiatriques ?

1. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale 2018

Le P.V. 2018 est approuvé à l'unanimité et Mme Rorive Feytmans remercie son auteure.

2. Rapport de la Présidente

Mme Brigitte Rorive Feytmans, remercie les membres de l'assemblée de leur présence et de leur intérêt pour l'association.

Après deux années de développement de l'activité et d'élargissement du périmètre d'intervention des clowns, 2018 fut une année de stabilisation et de consolidation. Intervenir dans des lieux aussi divers que l'Hôpital des Enfants, celui de Loëx, les foyers pour migrants, ceux pour personnes polyhandicapées a nécessité une adaptation du jeu et de la prestation des clowns, une redéfinition de la façon d'approcher l'autre, son environnement, sa condition, sa réceptivité.

Les clowns ont donc poursuivi en 2018 les démarches de formation, de sensibilisation médicale, d'évaluation leur permettant de s'ajuster aux besoins de ceux qu'ils rencontrent dans leurs jeux et de faire face à la complexification croissante des situations cliniques et sociales qu'ils croisent. L'équipe a ainsi engagé une réflexion sur une restructuration de son offre et de son organisation allant vers une spécialisation des clowns en fonction des différentes populations.

L'objectif est de rester toujours au plus près des réalités de terrain, d'intervenir avec pertinence et justesse pour que le rire naisse là où ne l'attend pas toujours.

Mme Rorive Feytmans tient à remercier tout particulièrement l'équipe du groupe de coordination et des clowns pour leur travail et cède la parole à Mme Beausoleil.

3. Retour sur le travail des clowns, les projets 2018 et perspectives 2019

Mme Beausoleil, responsable des prestations, nous présente un retour sur le travail des clowns.

Nos points forts- nouveautés en 2018 :

- La collaboration avec les équipes : Bilan-rencontre avec les équipes de Clair Bois-Gradelle et Loëx
- La qualité artistique et relationnelle :
 - engagement de Mme Hélène Gustin au titre de conseillère artistique
 - la sensibilisation médicale
 - réflexion groupes clowns/lieux
- Les formations des soignants
- Réseau de clowns

Bilan à l'Hôpital de Loëx

2 rencontres ont eu lieu pour les 2 services d'intervention, avec une discussion à partir des bilans 2017, soit 4 rencontres en tout. Les points soulevés et les retours sont :

- Les transmissions : ces moments et leur contenu sont tenus au secret professionnel
- Les soignants : « Je préfère aller jouer avec les clowns qu'aller au colloque ! » « Nous avons besoin de distraction, de nous évader un peu. Pour les soignants, ça nous booste un peu. Nos services sont lourds et psychologiquement il faut tenir sur la durée. » « C'est un moment de joie, de surprise, les résidents ont besoin de distraction. »

- Le bruit : « Le bruit, c'est n'est pas que les clowns qui viennent une fois par mois. »

« Le jour où les clowns viennent, les gens sont plus détendus. C'est plus facile de les soigner. Ils sont plus collaborants. Pour certains, cela les sort de l'isolement. »

« Je suis surpris de l'impact des clowns sur certains patients que je pensais réfractaires et quand je lis votre classeur, je vois qu'il y a eu un bon moment avec cette personne. Cela m'interroge souvent. »

« Si vous nous dites, on peut venir plus, on prend ! »

Le doublement des prestations dans deux services est en cours de réalisation pour 2019.

Bilan Clair Bois-Gradelle

Nous avons rencontré les responsables et le personnel encadrant et avons eu des discussions à partir des résident-tes, de leur personnalité, des spécificités (parole ou pas, mobilisation, autonomie...)

Les questions qui ressortent : Comment collaborer avec les équipes ? Comment la visite du duo s'inscrit dans le projet de vie du résident-e ? ou pas...

Cette réflexion est en cours et à approfondir pour 2019

La qualité artistique et relationnelle

Engagement d'une conseillère artistique

Nous avons engagé une conseillère artistique : Mme Hélène Gustin. Pour son engagement une réflexion a été faite en plusieurs étapes (l'équipe clowns, le comité, et le groupe de coordination).

Une question centrale : Pourquoi le besoin d'avoir une conseillère artistique ?

Les réponses : La diversité des publics, l'augmentation du nombre de clowns et le turnover, le travail sur la continuité, un regard individuel et global, la nécessité de maintenir une qualité artistique.

La sensibilisation médicale

Nous avons poursuivi la formation Soins palliatifs pédiatriques débutée en 2018 (Le deuil, l'éthique et l'accompagnement des familles) et participé à la validation de Naomi Feil : un outil de communication avec les personnes âgées de Mme Danièle Warynski

Les formations et ateliers dans les écoles de soins

Durant l'année 2018, nous avons présenté Hôpiclowns et la démarche des clowns hospitaliers à plusieurs formations et ateliers :

- Atelier Swiss Ambulance Rescue : 2 soirées avec présentation Hôpiclowns et ensuite mise en jeu
- Haute école de Santé, au module de Bientraitance : présentation Hôpiclowns et un atelier pour 12 étudiants, mise en jeu
- Certificat Education à la santé : un atelier
- ECG : Présentation Hôpiclowns

Réseaux de clowns

Groupe clowns auprès des personnes âgées

2 réunions par an, des observations et des discussions informelles

WE Rhône Alpes

En 2018 à Lyon - une occasion de rencontrer des collègues et d'échanger.

Madame Beausoleil remercie les équipes soignantes au sens large du terme, les infirmières-chefes, les infirmières, les aides-soignantes, le personnel d'entretien, les physios, les ergos ... les médecins, les chefs de clinique, les professeurs, etc... de l'Hôpital des Enfants et de Loëx.

Les responsables institutionnels et tous les professionnels avec qui nous collaborons des Foyers Clair Bois-Pinchat et Gradelle, les Foyers d'Anières et des Tattes, EMS Happy Days et le CRER pour leur collaboration précieuse et leur soutien au projet Hôpiclowns !

Pour l'année 2019, nous avons des projets, nous essayons la nouveauté et nous voulons toujours plus de professionnalisme !

4. Retour de la communication et de la recherche de fonds

Mme Lanfranchi, directrice, nous fait le rapport de la communication et de la recherche de fonds.

Recherche de fonds 2018

Notre action est essentiellement financée par des dons provenant de fondations, d'entreprises, de collectivités publiques (les communes) et de particuliers. A noter que certains lieux contribuent partiellement au financement des interventions clownesques.

Recherche de fonds interne 68 %

Recherche de fonds externe Ethika, Marketing social 26 %

Les actions solidaires 6 %

Notre recherche de fonds internes

C'est un appel aux dons – aux cotisations par :

- Le Nez en + qui a été envoyé deux fois par an (printemps « spécial adolescents » et automne « spécial oncologie ») à l'ensemble de notre fichier soit 4'100 personnes, entreprises, fondations, communes, etc.
- Le rapport d'activités a été envoyé à 125 donateurs de plus de CHF 500. -- (entreprises, fondations, communes et actions solidaires).

Un rapport a été effectué par Ethika en 2017, concernant la stratégie de recherche de fonds, qui spécifiait que les dons en provenance des individus sont en baisse régulière depuis 2014, de même que ceux des membres c'est pourquoi nous avons effectué une campagne de nouveaux membres.

Une lettre a été envoyée à 10'000 familles à Genève et a amené au 31.12.2018 la somme de CHF 11'322. -- et 208 nouveaux donateurs (taux de réponses 2,08%).

Le résultat est mitigé en vue de nos précédentes campagnes de 2011 et 2012, mais est satisfaisant selon les statistiques de recherche de fonds, soit une moyenne de 1,96% de réponses.

Recherche de fonds externe, Ethika, Marketing social

C'est des actions ciblées avec un dossier spécifique : Améliorer la vie d'un enfant atteint d'un cancer.

Des dossiers ont été envoyés à 18 fondations dont 10 fondations nous ont répondu favorablement pour une somme totale de CHF 52'500.-- et les communes genevoises pour une somme de CHF 14'220.--

Soit un total de CHF 66'720.-- pour ce projet auprès des enfants atteints d'un cancer.

Et d'autres fondations ont répondu favorablement pour d'autres projets :

- 2 fondations pour le dossier général
- 1 fondation pour le CRER
- 1 fondation pour les personnes âgées
- 1 fondation pour la formation

Les actions solidaires

De nombreuses personnes, écoles, clubs ou associations organisent des événements dont l'intégralité ou une partie des fonds récoltés nous sont versés (des vide-greniers – des trocs – fête de la courge – bourse vintage – Ironman – etc.)

Nous les remercions chaleureusement pour leur soutien !

Et puis, certains renouvèlent leur soutien d'année en année...

Alvean et Cargill International SA - repas chinois.

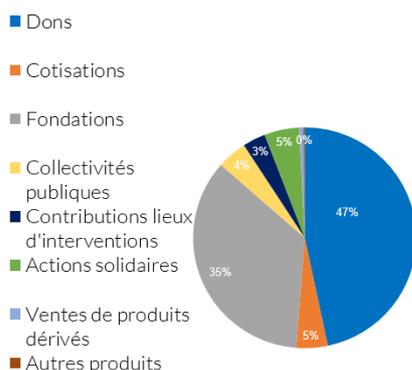
Kiwanis Club Genève Métropole – vente de vin chaud.

Union des Polices Municipales Genevoises – tournoi sportif...

Cercle des vigneron de Peissy

Les membres et donateurs

Membres	2015	2016	2017	2018	Donateurs	2015	2016	2017	2018
CHF 30.--	307	329	272	246	Physiques	2166	1915	1813	2001
CHF 50.--	312	287	265	249	Morales	99	104	111	127
CHF 100.--	121	102	127	111	Fondations	13	10	18	26
CHF 200.-- et plus	17	16	10	8	Activités solidaires	33	30	50	59
Personnes morales	26	17	9	5	Collectivités publiques	32	31	40	35
Total	783	751	683	619	Total	2343	2090	2032	2248



Communication

Hôpiclowns a le souci de se rendre visible, notamment auprès du grand public : il s'agit de faire connaître notre travail auprès des enfants et des adultes vivant des situations difficiles et de revendiquer ainsi notre contribution à la qualité de vie au sein des hôpitaux et des institutions. Nous optons volontairement pour un mode d'intervention peu coûteux, afin que le maximum de dons aille directement aux bénéficiaires de notre action.

Site internet : Nous mettons tout en œuvre pour qu'il reste actif. En 2018, 62'175 personnes l'ont visité

Facebook : nombre d'amis 3'160

Newsletter envoyée à 446 personnes (3x par an)

Produits dérivés : un carnet, parapluie et tablier de cuisine

Nouvelles internes (4x par an)

Pour 2019 nous voulons développer Instagram et LinkedIn – on se modernise !

Tous ce travail, se fait en collaboration avec :

Recherche de fonds : Ethika, Mme Ilona Pongracz

Graphisme et mise en page : Aflux, Pauline Yapi et Line Roby

Rédaction : Dominique Hartmann

Informatique : Sidrik Blal

Impression : Atelier impression Clair Bois-Pinchat

Et les membres du bureau : Sandrine et Hélène

Et Polly fidèle bénévole au bureau

Mme Lanfranchi remercie tous nos membres, donateurs, bénévoles et les partenaires avec qui nous travaillons, ainsi que Monsieur Sidrik Blal qui a offert gracieusement ses heures pour refaire entièrement notre nouvelle base de données.

Elle tient aussi à relever la présence de M. Jousson et Mme Bally de Prom Organe et tient à les remercier qui ont clôturé leur compte et remis le solde à Hôpiclowns.

5. Rapport des comptes 2018

Mme Alma De Sero, trésorière, prend la parole et a le plaisir de nous détailler quelques-uns des postes comptables de l'Association.

Le Bilan

Au 31.12.2018, le total de l'actif au bilan s'élève à CHF 648'848.68. Ce montant est principalement constitué par les liquidités disponibles, à 92% environ, et en hausse de 9.8 % par rapport à 2017. Le poste « actifs de régularisation », représente des montants à encaisser ou des charges payées d'avance, dans les deux cas relatifs à l'exercice sous revue.

Côté passif, les fonds étrangers s'élèvent à CHF 16'905.60, en baisse de 57.1% en comparaison avec 2017. Ce montant nous renseigne sur les dettes à court terme (p.ex. factures reçues en fin d'année et non-encore réglées lors du bouclage 2018). Nous avons également gardé la « provision » pour des dépenses imprévues. Au 31.12.2018, les fonds propres de l'Association s'élèvent à CHF 631'943.08, en augmentation de près de 12.6% en comparaison à fin 2017.

Comptes de pertes et profits

Pour l'exercice 2018, nous avons enregistré un excédent de CHF 70'642.55. Les cotisations et dons de la part des fondations et personnes physiques sont en hausse d'environ 50%. L'écart des montants reçus des personnes morales s'explique par des entrées exceptionnelles en 2017 (La Loterie Romande ainsi que l'initiative de Swisscom sur les bottins téléphoniques), qui ne se sont pas renouvelés en 2018.

Côté charges, toujours en comparaison à 2017, nous constatons une augmentation dans l'ordre de 19'000 francs, représentant 3% du total des charges d'exploitation.

Mme De Sero souhaite remercier tous nos donateurs qui nous permettent de continuer et initier de beaux projets. Il lui tient tout particulièrement à cœur de remercier toutes les personnes et institutions qui contribuent à la vie de cette association : et pense au travail et engagement de tous les bénévoles lors des manifestations, aux institutions pour la mise à disposition gratuite de salles et locaux, aux dons « en nature », par la réalisation d'une nouvelle base de données ou par des cours à l'attention de la compagnie. Hôpiclowns ne pourrait pas exister sans l'aide de ces innombrables soutiens.

Pour finir, Mme De Sero remercie la Fiduciaire Duchosal Berney SA, pour sa bienveillance et son soutien auprès de notre association ainsi que notre secrétaire-comptable, Sandrine, pour l'excellent travail qu'elle a fourni. Cette dernière prend la parole pour la lecture du rapport du réviseur aux comptes.

6. Rapport des vérificateurs aux comptes

Mme Semon nous fait lecture du rapport de l'organe de révision qui propose l'approbation des comptes.

7. Approbation des comptes 2018 et décharge

L'assemblée, à l'unanimité, approuve les comptes 2018 et donne décharge au comité.

8. Admission, démission et validation des membres du comité 2019

Mme Rorive Feytmans nous fait part de la démission de Mme Sylvie Guyot qui a œuvré durant de nombreuses années au sein du comité. Depuis le début, elle s'est montrée très présente et active. Au nom du comité, elle la remercie chaleureusement pour son dévouement et cède la parole à Madame Lanfranchi qui nous fait un historique de Mme Guyot qui est excusée aujourd'hui.

C'est en 2003, qu'elle entre au comité - 16 ans d'activité au sein du comité d'Hôpiclowns, (Entre 2010 et 2012 Présidente ad intérim)

Sensible à la pratique du clown :

Elle a suivi de nombreux stage de clown avec Martine Buhner, à l'époque où Hôpiclowns prenait naissance.

Elle a suivi la création des Hôpiclowns, sensible aux structures associatives et à leur évolution.

Elle connaît une grande partie de l'histoire associative d'Hôpiclowns

Elle a participé aux divers discussion, mise en place autour de l'évolution, l'agrandissement de la structure Hôpiclowns, mais aussi la professionnalisation au sein des postes du bureau, engagement et création de poste, de secrétaire, de personne en charge recherche de fond, directrice, et poste de responsable des prestations

Elle savait nous mettre en garde pour rester une association humaine et professionnelle et nous rendait attentifs pour chacun des sujets abordés, des forces et des pièges possibles.

Elle restera une personne de référence et de consultation, entre autres pour son expérience et ses compétences au niveau programme de formation, évaluation, etc.

Nous la remercions pour son travail toutes ces longues années.

Mme Lanfranchi nous informe que Monsieur Christian Baumberger, clown au sein de l'association depuis 2003 a quitté l'association au 31 décembre 2018 et le remercie chaleureusement pour le travail qu'il a accompli au sein de l'association et son professionnalisme.

Mme Rorive Feytmans nous présente les membres actifs du Comité et propose de reconduire leur mandat.

Brigitte Rorive Feytmans, présidente

Béatrice Cortellini, vice-présidente

Alma De Sero, trésorière

Ali Agraniou, membre

Laurence Lataillade, membre

Serge Raval, membre

Muriel Scolari, membre

L'assemblée accepte à l'unanimité l'élection des membres du Comité

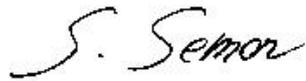
9. Divers

Mme Rorive Feytmans remercie toutes les personnes présentes et clos la séance.

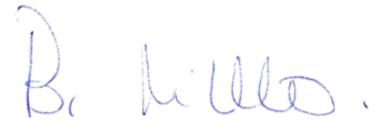
Mme Beusoleil présente la Doctoresse Bordessoulle, Launoy Véronique infirmière cheffe et Lebertfaure Aline infirmière spécialisée au soins intensifs, et les remercie de leur présence.

Moment d'échange : Quelle place pour le clown dans un service de soins intensifs pédiatriques ?

Sandrine Semon
Secrétaire



Brigitte Rorive Feytmans
Présidente



SS/22 juillet 2019